УТВЕРЖДАЮ

Е.А.Василькова

и.о. директора департамента

по труду и социальной защите

Костромской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания социальных услуг

**Областное государственное бюджетное учреждение «Кадыйский комплексный центр социального обслуживания населения»**

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | | Недостатки, выявленные независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **«Комфортность условий предоставления услуг»** | | | | | | | | | |
| 1 | | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | Организация выездов специалистов по обращению граждан пожилого возраста и инвалидов на дом | | | 2023 год | Савельева Н.А.-заведующий отделением срочного социального обслуживания |  |  |
| 1. **«Доступность услуг для инвалидов»** | | | | | | | | | |
| 1 | | Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют:  Входные группы пандусами (подъемными платформами);  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | При проведении капитального ремонта здания по отдельному плану | | 2023 год | Директор |  |  |
| 2 | | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | 2023 год | директор |  |  |
|  | 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы** | | | | | | | | |
|  | Не выявлены | | |  | |  |  |  |  |
|  | 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | |
|  | Не выявлены | | |  | |  |  |  |  |