

УТВЕРЖДАЮ
А.В. Дроздник
директор департамента
по труду и социальной защите
населения
Костромской области

(подпись)

«15» апреля 2019 г.

(дата)

Приложение № 2

УТВЕЖДЕН
приказом департамента
по труду и
социальной защите населения
Костромской области
от 15 апреля 2019 г. № 178 а

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Областное государственное бюджетное учреждение «Кадынский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	На официальном сайте организации в сети «Интернет» обеспечить:	До 01.07.2019 г.	Киселева Е.В. – заместитель		

<p>«Интернет» сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») отсутствуют:</p> <p>1. информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации (указанная на официальном сайте дата создания организации – 17 июля 1993 г., по выписке из ЕГРЮЛ дата регистрации – 03.11.1997); - схема проезда; - отчет попечительского совета за 2017 год; - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (раздел есть, информации отсутствует); - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов); - отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального 	<p>1. размещение информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации (указанная на официальном сайте дата создания организации – 17 июля 1993 г., по выписке из ЕГРЮЛ дата регистрации – 03.11.1997); - схема проезда; - отчет попечительского совета за 2017 год; - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (раздел есть, информации отсутствует); - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов); - отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; - о преимуществах получения 		директора		
---	--	--	-----------	--	--

	<p>обслуживания; - о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.</p> <p>2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>3. раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>государственных и муниципальных услуг в электронной форме.</p> <p>2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>2. размещение раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
	Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации социального обслуживания) на общественном транспорте.	Организация выездов специалистов по обращению граждан пожилого возраста и инвалидов на дом.	2019 г.	Савельева Н.Н. - заведующий отделением срочного социального обслуживания		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	При проведении капитального ремонта здания по отдельному плану.	По отдельному плану	Большакова Е.М. – директор		
2	Отсутствуют в помещениях дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2020г.	Киселева Е.В. – заместитель директора		

3	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством Интернет - связи или видеотелефонии с диспетчерской службой, функционирующей в Костромском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	2019г.	Большакова Е.М. – директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлены					