Приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области
от 29 декабря 2017 г. N 897
"Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области"

С изменениями и дополнениями от:

27 июня, 19 июля, 21 августа, 17 сентября 2019 г., 30 июня, 24 августа 2020 г.

В целях реализации [Федерального закона](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/0) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Закона](https://demo.garant.ru/#/document/15166160/entry/0) Костромской области от 27 октября 2014 года N 575-5-ЗКО "О социальном обслуживании граждан в Костромской области", в соответствии с [постановлением](https://demo.garant.ru/#/document/42756530/entry/0) губернатора Костромской области от 27 ноября 2015 года N 220 "О департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области и об упразднении департамента по труду и занятости населения Костромской области" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [порядок](https://demo.garant.ru/#/document/42779786/entry/1000) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2018 года и подлежит [официальному опубликованию](https://demo.garant.ru/#/document/42779787/entry/0).

|  |  |
| --- | --- |
| Директор департамента | А.В. Дроздник |

Приложение N 1
к [приказу](https://demo.garant.ru/#/document/42779786/entry/0)
департамента по труду
и социальной защите
населения Костромской области
от "29" декабря 2017 г. N 897

Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области

С изменениями и дополнениями от: 27 июня, 19 июля, 21 августа, 17 сентября 2019 г., 30 июня, 24 августа 2020 г.

Раздел 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее - Порядок) разработан в соответствии со [статьей 78](https://demo.garant.ru/#/document/12112604/entry/78) Бюджетного кодекса Российской Федерации, [Федерального закона](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/0) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](https://demo.garant.ru/#/document/15166160/entry/0) Костромской области от 27 октября 2014 года N 575-5-ЗКО "О социальном обслуживании граждан в Костромской области" и устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее - социальное обслуживание) на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

2. В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных [Федеральным законом](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/0) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ).

3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые услуги;

2) социально-медицинские услуги;

3) социально-психологические услуги;

4) социально-педагогические услуги;

5) социально-трудовые услуги;

6) социально-правовые услуги;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Раздел 1 дополнен пунктом 3.1 с 28 июня 2019 г. - [Приказ](https://demo.garant.ru/#/document/42793204/entry/11) департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 27 июня 2019 г. N 448

Изменения [распространяют](https://demo.garant.ru/#/document/42793204/entry/2) свое действие на правоотношения сторон, возникшие с 1 января 2019 г.

3.1. Стационарозамещающими технологиями предоставления социальных услуг являются следующие технологии:

1) "пожилой человек в семье": предоставляются социальные услуги, предусмотренные пунктом 3 настоящего Порядка;

2) "услуги сиделки" (уход за тяжелобольными): предоставляются социально- бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предусмотренные индивидуальной программой получателя социальных услуг;

3) "хоспис на дому" (паллиативная помощь тяжелобольным (онкологические больные, а также больные в терминальной стадии течения болезни (инфаркт, инсульт, тяжелое течение сахарного диабета); предоставляются социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предусмотренные индивидуальной программой получателя социальных услуг;

4) бригадный метод социального обслуживания на дому: социальные услуги, предусмотренные [пунктом 3](https://demo.garant.ru/#/document/42779786/entry/1003) настоящего Порядка, предоставляются социальной бригадой гражданам, проживающим в сельских поселениях;

5) "Школа по уходу": предоставляется социально-педагогическая услуга по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами;

6) "Тревожная кнопка": предоставляется комплекс специализированных услуг круглосуточной экстренной помощи.

4. Социальное обслуживание предоставляется:

1) во внеочередном порядке:

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий, участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпункте 1 пункта 1 статьи 2](https://demo.garant.ru/#/document/10103548/entry/1211) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

военнослужащим и лицам рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

проживающим на территории Российской Федерации бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в форме социального обслуживания на дому:

супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, военнослужащего, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), военнослужащего, погибшего в плену, признанного в установленном порядке пропавшим без вести в районах боевых действий (со времени исключения указанного военнослужащего из списков воинских частей), погибшего в Великой Отечественной войне, лица из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также погибшего работника госпиталей и больниц города Ленинграда, состоявшей (состоявшему) на его иждивении и получающей (получающему) пенсию по случаю потери кормильца (имеющей (имеющему) право на ее получение);

военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;

военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда, членам семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

гражданам старшего поколения в возрасте от 70 лет и старше, проживающим на территории Костромской области;

в стационарной форме социального обслуживания:

лицам, постоянно проживающим на территории Костромской области, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

гражданам старшего поколения в возрасте от 70 лет и старше, проживающим на территории Костромской области;

2) в первоочередном порядке:

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

нетрудоспособным членам семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца;

независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы:

родителям погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий; супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак; супруге (супругу) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак; супруге (супругу) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившей (не вступившему) в повторный брак и проживающей (проживающему) одиноко, или с несовершеннолетним ребенком (детьми), или с ребенком (детьми) старше возраста 18 лет, ставшим (ставшими) инвалидом (инвалидами) до достижения им (ими) возраста 18 лет, или с ребенком (детьми), не достигшим (не достигшими) возраста 23 лет и обучающимся (обучающимися) в образовательных организациях по очной форме обучения;

членам семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

членам семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей из числа лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

одинокому вынужденному переселенцу (престарелому или инвалиду), нуждающемуся в постороннем уходе.

4.1. Преимущество при приеме на социальное обслуживание предоставляется:

1) в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

2) родителям, супругам и несовершеннолетним детям военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы, инвалидам первой группы, инвалидам с детства, имеющим третью степень ограничения способности к трудовой деятельности, гражданам старше 80 лет, одиноким или одиноко проживающим гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, не имеющим близких родственников, которые могут обеспечить им надлежащий уход, в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания и на дому;

3) военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания;

4) в стационарной форме:

гражданам, указанным в [пунктах 1 - 4](https://demo.garant.ru/#/document/185213/entry/131), [6](https://demo.garant.ru/#/document/185213/entry/136), [11 части первой статьи 13](https://demo.garant.ru/#/document/185213/entry/1311) Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

гражданам из семей, в том числе вдовам (вдовцам) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

рабочим и служащим, а также военнослужащим, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, получившим профессиональные заболевания, связанные с лучевым воздействием на работах в зоне отчуждения;

детям и подросткам, страдающим болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующим поколениям детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;

гражданам из семей, потерявших кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также на семьи умерших инвалидов;

гражданам, переселившимся после 30 июня 1986 года на постоянное место жительства в зону отселения либо в зону проживания с правом на отселение, в случае их добровольного переселения из указанных зон на новое место жительства и при условии получения ими права выхода на пенсию по основаниям, связанным с проживанием в данной зоне, с учетом времени проживания в других зонах радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы (за исключением граждан добровольно повторно переселившихся в зону с более высокой степенью радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы либо равнозначную);

лицам, указанным в [подпунктах "а" - "д" пункта 1](https://demo.garant.ru/#/document/172320/entry/11) Постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (далее - Постановление ВС РФ N 2123-1);

гражданам из семей, потерявших кормильца, из числа лиц, указанных в [пункте 1](https://demo.garant.ru/#/document/172320/entry/1) Постановления ВС РФ N 2123-1;

гражданам Российской Федерации, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

гражданам, указанным в [статье 1](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/1) Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" (далее - Федеральный закон N 175-ФЗ), получившим лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлено воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

гражданам, указанным в [статье 1](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/1) Федерального закона N 175-ФЗ, ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации;

гражданам, указанным в [пунктах 1 - 3 части первой статьи 1](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/101) Федерального закона N 175-ФЗ;

гражданам, указанным в [пункте 7 части первой статьи 1](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/107) Федерального закона N 175-ФЗ, за исключением граждан, указанных в [статье 10](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/10) Федерального закона N 175-ФЗ;

лицам из семей, потерявших кормильца, из числа граждан, указанных в [статьях 2](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/2), [3](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/3) Федерального закона N 175-ФЗ;

детям первого и второго поколения граждан, указанных в [статье 1](https://demo.garant.ru/#/document/179742/entry/1) Федерального закона N 175-ФЗ, страдающим заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей.

Раздел 2. Стандарты социальных услуг

4.2. Социальные услуги предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами согласно [приложениям N 1 - 4](https://demo.garant.ru/#/document/42779786/entry/11000) к настоящему Порядку.

Раздел 3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

5. Социальные услуги предоставляются в Костромской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, предоставленной поставщику социальных услуг.

6. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании следующих документов:

1) документов, подтверждающих состав семьи и степень родства получателя социальных услуг с членами его семьи;

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются получателем социальных услуг, указанным в [подпункте 2 пункта 7](https://demo.garant.ru/#/document/42779786/entry/1515) настоящего Порядка);

3) документов, подтверждающих совокупный доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина);

4) документов, свидетельствующих о том, что лицо является инвалидом Великой Отечественной войны или участником Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпункте 1 пункта 1 статьи 2](https://demo.garant.ru/#/document/10103548/entry/1211) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";

5) документов, свидетельствующих о том, что лицо является ветераном Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпунктах 2 - 4 пункта 1 статьи 2](https://demo.garant.ru/#/document/10103548/entry/2202) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";

6) акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, составленного Центром социального обслуживания по месту жительства гражданина.

7. Социальные услуги, входящие в [перечень](https://demo.garant.ru/#/document/15166160/entry/1000) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, утвержденный [Законом](https://demo.garant.ru/#/document/15166160/entry/0) Костромской области от 27 октября 2014 года N 575-5-ЗКО "О социальном обслуживании граждан в Костромской области" (далее - Перечень социальных услуг), в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

8. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно:

1) инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпункте 1 пункта 1 статьи 2](https://demo.garant.ru/#/document/10103548/entry/1211) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";

2) получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход на дату обращения, рассчитанный в соответствии с [Правилами](https://demo.garant.ru/#/document/70771488/entry/35) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными [Постановлением](https://demo.garant.ru/#/document/70771488/entry/0) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно), ниже или равен полуторной [величине прожиточного минимума](https://demo.garant.ru/#/document/15104007/entry/0), установленного в Костромской области для основных социально-демографических групп населения.

8.1. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно одиноким ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпунктах 2 - 4 пункта 1 статьи 2](https://demo.garant.ru/#/document/10103548/entry/2202) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах".

9. Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, утвержденном нормативным правовым актом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области (далее - уполномоченный орган).

Раздел 3 дополнен пунктом 9.1 с 1 июля 2020 г. - [Приказ](https://demo.garant.ru/#/document/74357680/entry/11) департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 30 июня 2020 г. N 523

9.1. Для получателей социальных услуг, трудоустроенных в организации социального обслуживания и проживающих в таких организациях, размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не может превышать 50 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [Правилами](https://demo.garant.ru/#/document/70771488/entry/35) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

10. Дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляются поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату.

11. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), [величины прожиточного минимума](https://demo.garant.ru/#/document/15104007/entry/0), установленной по основным социально-демографическим группам населения в Костромской области.

12. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

13. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/0) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований [Федерального закона](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/0) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ;

14. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Нумерация подпунктов приводится в соответствии с источником

2.1) в случае если, в индивидуальной программе предоставления социальных услуг получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), обеспечивать реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с [постановлением](https://demo.garant.ru/#/document/15173926/entry/0) администрации Костромской области от 16 ноября 2014 года N 465-а "О регламенте межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Костромской области в связи с реализацией полномочий Костромской области в сфере социального обслуживания";

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](https://demo.garant.ru/#/document/12148567/entry/4) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному исполнительному органу государственной власти Костромской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

Раздел 5. Условия принятия на социальное обслуживание

15. Медицинскими противопоказаниями к принятию на все формы социального обслуживания (кроме стационарного социального обслуживания) являются: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического алкоголизма (за исключением членов семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях.

16. Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в стационарной форме является перечень противопоказаний, который утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Пункт 17 изменен с 1 июля 2020 г. - [Приказ](https://demo.garant.ru/#/document/74357680/entry/12) департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 30 июня 2020 г. N 523

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/15195853/entry/1017)

17. Граждане принимаются в организации социального обслуживания, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Костромской области, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом, с приложением предусмотренных [разделом 6](https://demo.garant.ru/#/document/15192151/entry/1600) настоящего Порядка документов по формам социального обслуживания (за исключением предоставления срочных социальных услуг).

Прием граждан в стационарные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Костромской области, осуществляется на основании направления (путевки), выданного уполномоченным органом.

К направлению (путевке) прилагаются документы, предусмотренные [главами 2](https://demo.garant.ru/#/document/15192151/entry/6200), [3 раздела 6](https://demo.garant.ru/#/document/15192151/entry/6300) настоящего Порядка, и индивидуальная программа предоставления социальных услуг, выданная уполномоченным органом.

Пункт 18 изменен с 1 июля 2020 г. - [Приказ](https://demo.garant.ru/#/document/74357680/entry/13) департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 30 июня 2020 г. N 523

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/15195853/entry/1018)

18. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Индивидуальная потребность в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, определяется в соответствии с порядком, утвержденным уполномоченным органом.

Глава 1. Условия принятия на социальное обслуживание на дому

19. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, социального сопровождения, при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

20. Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, непосредственно по месту жительства, в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Стандарт
предоставления социально-медицинской услуги по присмотру и уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, относящимися к 4, 5 группе ухода в форме социального обслуживания на дому

С изменениями и дополнениями от:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Мероприятия | Описание мероприятия и состав, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Социально-бытовое направление |
| 1.1. | Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций. Покупка промышленных товаров первой необходимости | 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;3) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;4) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.Норма времени - до 45 минут за одно посещение.Предоставляется до 2 раз в календарную неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.2. | Приготовление горячей пищи | 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;2) согласование с получателем социальных услуг меню;3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов пихания;5) подача одной порции блюда на стол (по необходимости)6) уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи Норма времени - 4 группа ухода 45 минут (максимум), 5 группа ухода 60 минут (минимум).Предоставляется не менее 3 раз в календарную неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 1.3. | Подача пищи и кормление | 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),4) разогрев готовой пищи.5) подача одной порции блюда на стол;6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;7) мытье получателю социальной услуги рук, лица;8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Норма времени - 4 группа ухода 20 минут (максимум), 5 группа ухода 20 минут (минимум).Предоставляется до 3 раз в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 1.4. | Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений | 1) сухая уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии;2) влажная уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне.Норма времени - до 60 минут за одно посещение.Предоставляется до 1 раза в неделю.3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбье, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;5) подача одной порции блюда на стол (по необходимости)6) уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи Норма времени - 4 группа ухода 45 минут (максимум), 5 группа ухода 60 минут (минимум).Предоставляется не менее 3 раз в календарную неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.3. | Подача пищи и кормление | 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуга) и вымыть руки;2) подготовка, приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),4) разогрев готовой пищи.5) подача одной порции блюда на стол;6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;7) мытье получателю социальной услуги рук, лица;8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Норма времени - 4 группа ухода 20 минут (максимум), 5 группа ухода 20 минут (минимум).Предоставляется до 3 раз в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 1.4. | Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений | 1) сухая уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии;2) влажная уборка попов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне.Норма времени - до 60 минут за одно посещение.Предоставляется до 1 раза в неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.5. | Выкос мусора | 1) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного мусора).Норма времени - до 10 минут за одно посещение.Предоставляется по факту обращения. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.6. | Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | 1) доставка воды:а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды;в) доставка воды получателю социальных услуг на дом;г) слив воды в емкости для хранения;д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;2) топка печей:а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;в) подкладывание в топочную твердого топлива;г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;д) уборка инвентаря и места около печи;е) вынос золы;3) содействие в обеспечении топливом:а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;г) устное информирование получателя социальных услуга о сроках доставки топлива;д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.Норма времени - до 60 минут за одно посещение. Предоставляется в количестве, обусловленной индивидуальной нуждаемостью. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.7. | Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их достатка за счет средств получателя социальных услуг | 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.Норма времени - до 30 минут за одно посещение.Предоставляется до 2 раз в календарный месяц. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.8. | Ручная и машинная стирка | 1) сортировка белья;2) замачивание белья;3) ручная стирка и полоскание белья;4) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;5) выбор программы стирки;6) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;7) развешивание чистого белья;8) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.Норма времени - до 20 минут (машинная стирка), без учета режима стирки, до 60 минут ручная стирка.Предоставляется 1 раз в календарную неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.9. | Глажка белья | 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг.);3) раскладка выглаженного белья в места хранения.4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.Норма времени - до 45 минут.Предоставляется до 1 раза в календарную неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.10. | Содействие в осуществлении штаты за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам) | 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени - до 45 минут за одно посещение.Предоставляется 1 раз в месяц. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 1.11. | Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.Норма времени предоставления социальных услуг - до 15 минут за одно посещение.Социальная услуга предоставляется по факту обращения, но не чаще 1 раз в календарную неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Предоставляется только для одиноко проживающего гражданина пожилого возраста и инвалида |
| 2. | Социально-медицинское направление |
| 2.1. | Позиционирование в кровати | Мероприятие проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии,облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением!Норма времени - до 15 минут, но не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа. Предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.2. | Контроль за соблюдением питьевого режима | Соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); Норма времени - до 5 минут за одно посещение. Предоставляется до 4 раз в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.3. | Наблюдение за состоянием здоровья | 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;2) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания:4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.Норма времени - до 15 минут за одно посещение.Предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.4. | Оказание санитарно-гигиенических услуг | 1) вынос судна или гигиенического ведра;2) обработка судна антисептическими препаратами. Норма времени - до 10 минут.Предоставляется до 2 раз в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.5. | Стрижка ногтей на руках | 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;2) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;3) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя). Норма времени - до 10 минут.Предоставляется 2 раз в календарный месяц. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.6. | Стрижка ногтей на ногах | 1) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;2) распаривание ног при необходимости;3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;4) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины);5) обработка кремом для ног при наличии у получателя.Норма времени - до 20 минут.Предоставляется 1 раз в месяц, при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.7. | Ежедневный уход за волосами | Ежедневный уход за волосами - расчесывание. Норма времени - до 5 минут.Предоставляется 1 раз в день | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.8. | Уход за ротовой полостью | L) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек);4) полоскание ротовой полости;5) уборка места выполнения услуги.Норма времени - до 15 минут.Предоставляется 2 раза в день | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.9. | Помощь при бритье | 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности;3) уборка инструментов и места выполнения услуги.Норма времени - до 10 минут за одно посещение.Предоставляется до 3-х раз в неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.10. | Бритьё | 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;2) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности;3) уборка инструментов и места выполнения услуги Норма времени - до 15 минут за одно посещение.Предоставляется до 3-х раз в неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.11. | Умывание | 1) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;2) вытирание полотенцем (салфеткой);Норма времени - до 10 минут за одно посещение.Предоставляется ежедневно в течение рабочего времени. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.12. | Содействие при купании | 1) сопровождение в душевую или ванную комнату;2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.Норма времени - до 30 минут.Предоставляется 1 раз в неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.13. | Полное купание в душе или ванной комнате | 1) сопровождение в душевую или ванную комнату;2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;3) вытирание тела полотенцем полностью;4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.Норма времени - до 30 минут.Предоставляется - по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.14. | Полное купание в постели | 1) подготовка получателя к купанию в постели;2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;3) Вытирание тела полотенцем полностью;3) Обработка лосьоном или кремом (при наличии).Норма времени - до 40 минут.Предоставляется не реже 1 раза в неделю. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.15. | Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом | 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета.2) поправить одежду (до и после туалета);3) помочь сесть на унитаз (или судно);4) помочь встать с унитаза (судна);5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);6) вымыть ему руки.Норма времени - до 15 минут.Предоставляется - по мере необходимости. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.16. | Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном | ) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;2) после использования судно очистить и продезинфицировать;4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг;5) сменить абсорбирующее белье;6) вымыть ему руки.Норма времени - до 15 минут.Предоставляется - по мере необходимости, но не менее двух раза в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.17. | Смена постельного белья | 1) снятие постельного белья с постели;2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;3) застил чистого комплекта белья.Норма времени - до 15 минут.Предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.18. | Помощь в одевании и раздевании | 1) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Норма времени - до 20 минут.Предоставляется 2 раза в день | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.19. | Смена нательного белья | 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.Норма времени - до 15 минут.Предоставляется по мере необходимости. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.20. | Помощь при пересаживании | Помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.Норма времени - до 5 минут.Предоставляется не менее 2 раз в день | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.21. | Пересаживание | Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Норма времени - до 5 минут.Предоставляется не менее 2 раз в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.22. | Усаживание на край кровати | 1) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение;2) положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати.Норма времени - до 10 минут.Предоставляется не менее 2 раз в день. | В срок; определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.23. | Помощь при ходьбе по дому | Помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации.Норма времени - до 10 минут.Предоставляется не менее 2 раз в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.24. | Сопровождение на прогулку | 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1 000 метров от дома;3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.Норма времени - до 90 минут.Предоставляется не менее 1 раз в день. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.25. | Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами. | 1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;2) проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата;3) помощь в установке аппарата и надеваний очков и их снятии. Норма времени - до 5 минут.Предоставляется по мере возникновения потребности. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.26. | Обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации | 1) обучение получателя социальных услуг основным приемам встать с постели и лечь в постель;2) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.Норма времени - до 30 минут.Предоставляется по мере возникновения потребности. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 2.27. | Содействие в оказании медицинской помощи и сопровождение | 1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.Норма времени - до 120 минут за одно посещение.Предоставляется по мере возникновения потребности. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 3. | Социально-психологическое направление |
| 3.1. | Психологическийпатронаж | 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.Норма времени - до 30 минут за одно посещение (обращение).Предоставляется в случае кризисной ситуации, по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 3.2. | Общение с получателем социальных услуг | Беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы. Предоставляется без учета времени. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |
| 3.3. | Обеспечение досуга | 1) подбор интересующих получателя телевизионных и радио передач;2) включение/выключение теле - радиопередач, интересующих получателя. Предоставляется без учета времени. | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |   |

Условия предоставления социальной услуги: услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.

Услуга по присмотру и уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами в форме социального обслуживания на дому не предоставляются гражданам, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации к назначенной пенсии производится ежемесячная компенсационная выплата неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы, инвалидом с детства I группы, а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

1. Полнота предоставления социальной услуги.

2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.

3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

- материальная результативность;

- нематериальная результативность