Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ  
"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

С изменениями и дополнениями от:

**Принят Государственной Думой 23 декабря 2013 года**

**Одобрен Советом Федерации 25 декабря 2013 года**

См. [сравнительный анализ](https://demo.garant.ru/#/document/57490881/entry/0) настоящего Федерального закона и Федеральных законов от [10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ](https://demo.garant.ru/#/document/105642/entry/0) "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" и от [2 августа 1995 г. N 122-ФЗ](https://demo.garant.ru/#/document/10103878/entry/0) "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (подготовлен экспертами компании "Гарант")

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742188/number/0) к настоящему Федеральному закону

Глава 1. Общие положения

**Статья 1. Предмет регулирования настоящего Федерального закона**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742189/number/0) к статье 1 настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон устанавливает:

1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

3) права и обязанности получателей социальных услуг;

4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

2. Действие настоящего Федерального закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев (далее - граждане, гражданин), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

**Статья 2. Правовое регулирование социального обслуживания граждан**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742190/number/0) к статье 2 настоящего Федерального закона

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

**Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742191/number/0) к статье 3 настоящего Федерального закона

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) **социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание)** - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) **социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

3) **получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4) **поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) **стандарт социальной услуги** - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) **профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании,** - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Статья 4. Принципы социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742192/number/0) к статье 4 настоящего Федерального закона

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

**Статья 5. Система социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742193/number/0) к статье 5 настоящего Федерального закона

Система социального обслуживания включает в себя:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

Пункт 2 изменен с 13 февраля 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71809296/entry/111) от 14 ноября 2017 г. N 324-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/57423271/entry/52)

2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;

Статья 5 дополнена пунктом 7 с 13 февраля 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71809296/entry/112) от 14 ноября 2017 г. N 324-ФЗ

7) организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с настоящим Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований (далее - уполномоченные организации).

**Статья 6. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742194/number/0) к статье 6 настоящего Федерального закона

1. Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

3. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на [едином портале](https://www.gosuslugi.ru/) государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с [законодательством](https://demo.garant.ru/#/document/12177515/entry/3) об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

Глава 2. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

**Статья 7. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742195/number/0) к статье 7 настоящего Федерального закона

1. К полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания относятся:

1) установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;

2) утверждение [методических рекомендаций](https://demo.garant.ru/#/document/70813480/entry/1000) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

3) утверждение [примерного перечня](https://demo.garant.ru/#/document/70807012/entry/1000) социальных услуг по видам социальных услуг;

4) утверждение [порядка](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/53/number/0) размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет";

5) управление федеральной собственностью, используемой в сфере социального обслуживания;

6) ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

7) федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;

См. [Административный регламент](https://demo.garant.ru/#/document/73262959/entry/1000) осуществления Федеральной службой по труду и занятости федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержденный [приказом](https://demo.garant.ru/#/document/73262959/entry/0) Федеральной службы по труду и занятости от 23 сентября 2019 г. N 265

Пункт 7.1 изменен с 12 мая 2019 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/72235240/entry/1) от 1 мая 2019 г. N 91-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77680123/entry/7171)

7.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

8) международное сотрудничество Российской Федерации и заключение международных договоров Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

9) иные относящиеся к сфере социального обслуживания и установленные федеральными законами полномочия.

2. К полномочиям уполномоченного федерального органа исполнительной власти относятся:

1) выработка и реализация государственной политики в сфере социального обслуживания, а также выработка мер по совершенствованию социального обслуживания;

2) координация деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, общероссийскими общественными организациями и иными осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания организациями;

3) [методическое обеспечение](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/62/number/0) социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

4) утверждение [примерной номенклатуры](https://demo.garant.ru/#/document/70663058/entry/1000) организаций социального обслуживания;

5) утверждение [методических рекомендаций](https://demo.garant.ru/#/document/70849474/entry/1000) по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания;

6) утверждение [правил](https://demo.garant.ru/#/document/70883236/entry/1000) организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя [рекомендуемые нормативы](https://demo.garant.ru/#/document/70883236/entry/1100) штатной численности, [перечень](https://demo.garant.ru/#/document/70883236/entry/1200) необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений;

7) утверждение [рекомендуемых норм](https://demo.garant.ru/#/document/70798586/entry/1000) питания и [нормативов](https://demo.garant.ru/#/document/70792906/entry/1000) обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

8) утверждение примерного порядка предоставления социальных услуг;

9) утверждение [порядка](https://demo.garant.ru/#/document/70779354/entry/16) осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, а также [форм](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/68/number/1) документов, необходимых для осуществления такого мониторинга;

10) утверждение [рекомендаций](https://demo.garant.ru/#/document/70795070/entry/31) по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

11) утверждение [рекомендаций](https://demo.garant.ru/#/document/70800364/entry/39) по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее также - социальное сопровождение);

12) утверждение [рекомендаций](https://demo.garant.ru/#/document/70795056/entry/1000) по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг;

Пункт 13 изменен с 13 февраля 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71809296/entry/12) от 14 ноября 2017 г. N 324-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/57423271/entry/7213)

13) утверждение [формы](https://demo.garant.ru/#/document/70665992/entry/1000) заявления о предоставлении социальных услуг, [примерной формы](https://demo.garant.ru/#/document/70791482/entry/1000) договора о предоставлении социальных услуг, а также [формы](https://demo.garant.ru/#/document/70791482/entry/2000) индивидуальной программы;

14) утверждение [порядка](https://demo.garant.ru/#/document/70791484/entry/21) направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

15) утверждение [примерного положения](https://demo.garant.ru/#/document/70712450/entry/1000) о попечительском совете организации социального обслуживания;

16) утверждение [порядка](https://demo.garant.ru/#/document/70813936/entry/1000) предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении федерального органа исполнительной власти;

17) иные предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации полномочия.

**Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742196/number/0) к статье 8 настоящего Федерального закона

К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относятся:

[1)](https://demo.garant.ru/#/document/71361632/entry/2) правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом;

См. [Методические рекомендации](https://demo.garant.ru/#/document/70849474/entry/1000) по расчету потребностей субъектов РФ в развитии сети организаций социального обслуживания, утвержденные [приказом](https://demo.garant.ru/#/document/70849474/entry/0) Минтруда России от 24 ноября 2014 г. N 934н

Пункт 2 изменен с 13 февраля 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71809296/entry/13) от 14 ноября 2017 г. N 324-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/57423271/entry/82)

2) определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, а также при необходимости уполномоченной организации;

3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте Российской Федерации;

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации;

7) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

8) разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания;

9) утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом [примерного перечня](https://demo.garant.ru/#/document/70807012/entry/1000) социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого в соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 7](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/713) настоящего Федерального закона;

10) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

[11)](https://demo.garant.ru/#/document/71361632/entry/12) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

См. [Методические рекомендации](https://demo.garant.ru/#/document/70813480/entry/1000) по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденные [постановлением](https://demo.garant.ru/#/document/70813480/entry/0) Правительства РФ от 1 декабря 2014 г. N 1285

12) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля;

13) установление предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

14) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;

15) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет";

16) установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации;

17) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;

18) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;

19) установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

Пункт 20 изменен с 1 мая 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71871620/entry/8) от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/57430656/entry/820)

20) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;

21) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

22) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

23) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

24) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;

Пункт 24.1 изменен с 12 мая 2019 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/72235240/entry/2) от 1 мая 2019 г. N 91-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77680123/entry/8241)

24.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

25) иные полномочия, предусмотренные настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

Глава 3. Права и обязанности получателей социальных услуг

**Статья 9. Права получателей социальных услуг**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742197/number/0) к статье 9 настоящего Федерального закона

Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

8) срочные социальные услуги.

**Статья 21. Срочные социальные услуги**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742209/number/0) к статье 21 настоящего Федерального закона

1. Срочные социальные услуги включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) иные срочные социальные услуги.

2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

**Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742210/number/0) к статье 22 настоящего Федерального закона

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со [статьей 28](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/28) настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Глава 7. Организация предоставления социальных услуг

**Статья 23. Организации социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742211/number/0) к статье 23 настоящего Федерального закона

1. Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

2. Организации социального обслуживания в субъектах Российской Федерации создаются и действуют с учетом [методических рекомендаций](https://demo.garant.ru/#/document/70849474/entry/1000) по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания и в соответствии с [правилами](https://demo.garant.ru/#/document/70883236/entry/1000) организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

3. В государственных организациях социального обслуживания создаются попечительские советы.

4. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании [примерного положения](https://demo.garant.ru/#/document/70712450/entry/1000) о попечительском совете организации социального обслуживания.

Наименование изменено с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610178) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2301)

**Статья 23.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742675/number/0) к статье 23.1 настоящего Федерального закона

Согласно [постановлению](https://demo.garant.ru/#/document/70798970/entry/0) Правительства РФ от 14 ноября 2014 г. N 1202 Минтруд России осуществляет координацию деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и общее методическое обеспечение проведения указанной оценки

Часть 1 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610179) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2311)

1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Часть 2 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610180) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2312)

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Часть 3 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610181) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2313)

3. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.

4. Утратила силу с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610182)от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2314)

Часть 5 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610183) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2315)

5. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

1) Общественная палата Российской Федерации по обращению уполномоченного федерального органа исполнительной власти не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, учредителем которых является Российская Федерация, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет средств федерального бюджета, и утверждает его состав. Общественная палата Российской Федерации информирует уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о составе созданного при этом органе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

2) общественные палаты субъектов Российской Федерации по обращению уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формируют из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территориях субъектов Российской Федерации и учредителями которых являются субъекты Российской Федерации, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и утверждают их состав. Общественные палаты субъектов Российской Федерации информируют органы государственной власти субъектов Российской Федерации о составе созданных при этих органах общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Статья 23.1 дополнена частью 5.1 с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610184) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

5.1. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - общественный совет по независимой оценке качества) утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания. При этом общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению в сети "Интернет" на официальном сайте соответственно уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Статья 23.1 дополнена частью 5.2 с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610185) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

5.2. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается органом государственной власти, при котором создан указанный общественный совет.

Часть 6 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610186) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2316)

6. [Показатели](https://demo.garant.ru/#/document/71965442/entry/1000), характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете по независимой оценке качества.

7. Утратила силу с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610187) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2317)

8. Утратила силу с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610187) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2318)

Часть 9 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610188) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/2319)

9. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Часть 10 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610189) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/23110)

10. Общественные советы по независимой оценке качества:

1) определяют перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

Пункт 2 изменен с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610228) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/231102)

[2)](https://demo.garant.ru/#/document/71707502/entry/2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченными органами субъектов Российской Федерации с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);

3) утратил силу с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610229) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/231103)

Пункт 4 изменен с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610230) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/231104)

4) осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

Пункт 5 изменен с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610231) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/231105)

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Часть 11 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610190) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/23111)

11. Заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется в соответствии с [законодательством](https://demo.garant.ru/#/document/70353464/entry/2) Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы государственной власти субъектов Российской Федерации по результатам заключения государственных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

Часть 12 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610191) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/23112)

12. Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и оценке деятельности их руководителей.

Часть 13 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610192) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/23113)

13. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания размещается соответственно:

1) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на [официальном сайте](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

Пункт 2 изменен с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610233) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/231132)

2) уполномоченными органами субъектов Российской Федерации на своих официальных сайтах и [официальном сайте](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Часть 14 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610193) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/23114)

14. [Состав](https://demo.garant.ru/#/document/72343540/entry/1000) информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включая единые требования к такой информации, и [порядок](https://demo.garant.ru/#/document/72343540/entry/2000) ее размещения на [официальном сайте](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Часть 15 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610194) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/23115)

15. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации и организации социального обслуживания обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

Часть 16 изменена с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610195) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

[См. предыдущую редакцию](https://demo.garant.ru/#/document/77659965/entry/23116)

16. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 23.1 дополнена частью 17 с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610196) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

17. Руководители государственных организаций социального обслуживания несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в соответствии с [трудовым законодательством](https://demo.garant.ru/#/document/12125268/entry/5). В трудовых договорах с руководителями организаций социального обслуживания в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Статья 23.1 дополнена частью 18 с 6 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71825214/entry/1610197) от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ

18. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя уполномоченного федерального органа исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

**Статья 24. Информационные системы в сфере социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742212/number/0) к статье 24 настоящего Федерального закона

1. Информационными системами в сфере социального обслуживания (далее - информационные системы) осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (регистр получателей социальных услуг) на основании данных, представляемых поставщиками социальных услуг.

2. Операторами информационных систем являются уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации информационных систем.

3. Информация, содержащаяся в информационных системах, используется в целях мониторинга социального обслуживания, осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в соответствии со [статьей 33](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/33) настоящего Федерального закона и в иных целях, определенных законодательством Российской Федерации.

**Статья 25. Реестр поставщиков социальных услуг**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742213/number/0) к статье 25 настоящего Федерального закона

1. Реестр поставщиков социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации.

2. Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

3. Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;

3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;

4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);

5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;

6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;

7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);

8) сведения о формах социального обслуживания;

9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;

10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;

11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;

12) информация об условиях предоставления социальных услуг;

13) информация о результатах проведенных проверок;

14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;

15) иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

4. Реестр поставщиков социальных услуг в субъекте Российской Федерации размещается на официальном сайте уполномоченного органа субъекта Российской Федерации в сети "Интернет" в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.

Статья 25 дополнена частью 6 с 7 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71893076/entry/381) от 7 марта 2018 г. N 56-ФЗ

6. Информация о поставщиках социальных услуг размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение и получение указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляются в соответствии с [Федеральным законом](https://demo.garant.ru/#/document/180687/entry/2100) от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

**Статья 26. Регистр получателей социальных услуг**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742214/number/0) к статье 26 настоящего Федерального закона

1. Регистр получателей социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

См. [Рекомендации](https://demo.garant.ru/#/document/70798588/entry/1000) по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг, утвержденные [приказом](https://demo.garant.ru/#/document/70798588/entry/0) Минтруда России от 25 июля 2014 г. N 485

2. Регистр получателей социальных услуг содержит следующую информацию о получателе социальных услуг:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) фамилия, имя, отчество;

3) дата рождения;

4) пол;

5) адрес (место жительства), контактный телефон;

6) страховой номер индивидуального лицевого счета;

7) серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;

8) дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;

9) дата оформления и номер индивидуальной программы;

10) наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу;

11) перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;

12) иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

Статья 26 дополнена частью 3 с 7 марта 2018 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/71893076/entry/382) от 7 марта 2018 г. N 56-ФЗ

3. Информация о получателях социальных услуг, а также о социальных услугах, предоставляемых им в соответствии с настоящим Федеральным законом, размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение и получение указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляются в соответствии с [Федеральным законом](https://demo.garant.ru/#/document/180687/entry/2100) от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

**Статья 27. Требования к порядку предоставления социальных услуг**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742215/number/0) к статье 27 настоящего Федерального закона

1. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

1) наименование социальной услуги;

2) стандарт социальной услуги;

3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

6) иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;

2) сроки предоставления социальной услуги;

[3)](https://demo.garant.ru/#/document/70813480/entry/1000) подушевой норматив финансирования социальной услуги;

4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

**Статья 28. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742216/number/0) к статье 28 настоящего Федерального закона

1. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом.

См. [Рекомендации](https://demo.garant.ru/#/document/70800364/entry/39) по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов РФ при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении), утвержденные [приказом](https://demo.garant.ru/#/document/70800364/entry/0) Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 г. N 889н

2. Регламент межведомственного взаимодействия определяет:

1) перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;

4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

6) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

**Статья 29. Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742217/number/0) к статье 29 настоящего Федерального закона

1. Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется путем:

1) обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;

2) анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов.

2. Мероприятия по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Глава 8. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг

**Статья 30. Финансовое обеспечение социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742218/number/0) к статье 30 настоящего Федерального закона

1. Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

1) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

2) благотворительные взносы и пожертвования;

3) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;

4) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

2. Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется в соответствии с [бюджетным законодательством](https://demo.garant.ru/#/document/12112604/entry/2) Российской Федерации за счет средств федерального бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

3. Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

4. Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с [законодательством](https://demo.garant.ru/#/document/70353464/entry/2) Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

5. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный орган субъекта Российской Федерации вправе привлекать иные источники финансирования социального обслуживания, в том числе для реализации совместных проектов в данной сфере.

6. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливается:

1) федеральным органом исполнительной власти - для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

2) уполномоченным органом субъекта Российской Федерации - для организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

7. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, должен предусматривать возможность использования этих средств на текущую деятельность, развитие организации социального обслуживания, стимулирование ее работников.

8. Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, которые определяются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Статья 30 дополнена частью 9 с 1 сентября 2020 г. - [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/74368782/entry/22) от 13 июля 2020 г. N 190-ФЗ

С 1 сентября 2020 г. и до 1 января 2025 г. положения части 1.1 статьи 16 [действуют](https://demo.garant.ru/#/document/74368782/entry/32) в [отдельных субъектах РФ](https://demo.garant.ru/#/document/74736799/entry/1000)

9. Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг в рамках исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с [Федеральным законом](https://demo.garant.ru/#/document/74369760/entry/0) "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

**Статья 31. Предоставление социальных услуг бесплатно**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742219/number/0) к статье 31 настоящего Федерального закона

[1.](https://demo.garant.ru/#/document/71361632/entry/13) Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. [Порядок](https://demo.garant.ru/#/document/70771488/entry/35) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

**Статья 32. Определение размера платы за предоставление социальных услуг**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742220/number/0) к статье 32 настоящего Федерального закона

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с [частью 4 статьи 31](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/314) настоящего Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную [частью 5 статьи 31](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/315) настоящего Федерального закона.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной [частью 5 статьи 31](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/315) настоящего Федерального закона.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [частях 1](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/311) и [3 статьи 31](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/313) настоящего Федерального закона.

4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/314) настоящего Федерального закона.

5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным [статьей 17](https://demo.garant.ru/#/document/70552648/entry/17) настоящего Федерального закона.

Глава 9. Контроль в сфере социального обслуживания

**Статья 33. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742221/number/0) к статье 33 настоящего Федерального закона

1. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения [Федерального закона](https://demo.garant.ru/#/document/12164247/entry/0) от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

2. Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в порядке, установленном органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

**Статья 34. Общественный контроль в сфере социального обслуживания**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742222/number/0) к статье 34 настоящего Федерального закона

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с [законодательством](https://demo.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) Российской Федерации о защите прав потребителей. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

Глава 10. Заключительные и переходные положения

**Статья 35. Переходные положения**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742223/number/0) к статье 35 настоящего Федерального закона

1. Утвержденный органом государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с принятием настоящего Федерального закона перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в субъекте Российской Федерации, не может быть сокращен по сравнению с установленным в субъекте Российской Федерации по состоянию на 31 декабря 2014 года перечнем социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.

[2](https://demo.garant.ru/#/document/71361632/entry/3). В рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу настоящего Федерального закона порядком предоставления социальных услуг в субъекте Российской Федерации, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в субъекте Российской Федерации и условия ее предоставления в соответствии с настоящим Федеральным законом не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года.

**Статья 36. О признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742224/number/0) к статье 36 настоящего Федерального закона

Признать утратившими силу:

1) [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/10103878/entry/0) от 2 августа 1995 года N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 32, ст. 3198);

2) [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/105642/entry/0) от 10 декабря 1995 года N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 50, ст. 4872);

3) [Федеральный закон](https://demo.garant.ru/#/document/184678/entry/0) от 10 июля 2002 года N 87-ФЗ "О внесении изменения в статью 6 Федерального закона "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" и дополнения в статью 2 Закона Российской Федерации "О стандартизации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 28, ст. 2791);

4) [пункт 4 статьи 36](https://demo.garant.ru/#/document/184755/entry/364) Федерального закона от 25 июля 2002 года N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 30, ст. 3032);

5) [статьи 17](https://demo.garant.ru/#/document/12129440/entry/17) и [23](https://demo.garant.ru/#/document/12129440/entry/23) Федерального закона от 10 января 2003 года N 15-ФЗ "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О лицензировании отдельных видов деятельности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 2, ст. 167);

6) [статьи 56](https://demo.garant.ru/#/document/12136676/entry/56000000) и [65](https://demo.garant.ru/#/document/12136676/entry/65000000) Федерального закона от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 35, ст. 3607);

7) [статью 29](https://demo.garant.ru/#/document/12161591/entry/29) Федерального закона от 23 июля 2008 года N 160-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием осуществления полномочий Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 30, ст. 3616);

8) [статью 2](https://demo.garant.ru/#/document/12191963/entry/2) Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 326-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6727);

9) [статьи 12](https://demo.garant.ru/#/document/70514766/entry/12) и [13](https://demo.garant.ru/#/document/70514766/entry/13) Федерального закона от 25 ноября 2013 года N 317-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации по вопросам охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 48, ст. 6165).

**Статья 37. Вступление в силу настоящего Федерального закона**

См. [комментарии](https://demo.garant.ru/#/multilink/70552648/paragraph/1073742225/number/0) к статье 37 настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Президент Российской Федерации | В. Путин |

Москва, Кремль

28 декабря 2013 года

N 442-ФЗ